

Stornierungsbedingungen

§ 1. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **einer Übernachtung**:

Stornierung bis 2 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei *

Stornierungen am Anreisetag: 90 % des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Internationalen Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (§ 4)

§ 2. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **mehr als einer Übernachtung** oder auch **ab 2 bis 4 Zimmer** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung 4 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei *

Stornierungen 3 Tage bis Anreisetag: 90 % des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Internationalen Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (§ 4)

§ 3. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 5 Zimmer bis 10 Zimmer):

Bei Buchungen **ab 5 Zimmer bis 10 Zimmer (Gruppe)**:

Stornierung bis 3 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen danach: 90 % des Reisepreises

§ 3 a. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 10 Zimmer):

Bei Buchungen **ab 10 Zimmer (Gruppe)**:

Stornierung bis 8 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): 70 % des Reisepreises

Stornierungen danach: 90 % des Reisepreises

§ 4. Stornierungen und Stornokosten zu internationalen Messen und anderen "Großveranstaltungen" z.B. Sportveranstaltungen, Feste, etc.:

Stornierung 14 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 13 Tage bis Anreisetag: 90 % des Reisepreises

Hinweis: §4 gilt nicht für Gruppenbuchungen (Reisegruppen, Sportgruppen und Vereine) hierzu siehe § 3 und § 3a

§ 5. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.